



GUIDA PER L'UTENTE

www.ProjectLead.it - info@ProjectLead.it - Tel. 0341 70 22 58

Filosofia dei prodotti Project Lead

PROJECT LEAD nasce nel 1985 dalla mente Geniale di Giovanni Zucchi, fondatore, progettista e visionario. Erano anni in cui l'informatica -non solo musicale- era nel pieno dello sviluppo e si iniziavano ad usare ai PC in modo sempre più consistente. Le precedenti esperienze di Giovanni, come Musicista, Programmatore e Produttore, lo avevano portato da SUBITO a capire che non tutti potevano permettersi di investire tempo nella configurazione, settaggio e manutenzione dei Computer, che richiedevano conoscenze specifiche ed approfondite. La sua idea, fu da subito quella di progettare ed assemblare dei PC che non solo potessero essere performanti e affidabili, ma che fossero già pronti all'uso, così come lo sono tutti gli strumenti musicali.

Da allora, molte cose sono cambiate, ma non quella IDEA iniziale e oggi come allora le nostre **Workstation**, sono il frutto di un lungo lavoro di ricerca e test, che ci ha portato ad ottenere il riconoscimento di moltissimi professionisti che operano nel settore Audio/Video. La scelta oculata di ogni singolo componente hardware, partendo dal case, è solo il primo tassello di un mosaico che vuole puntare all'assoluta eccellenza. Il Sistema Operativo, Windows 10 a 64 bit, è poi ottimizzato con circa 80 modifiche, che permettono ad ogni nostra Workstation di avere un **incremento di prestazioni medio del 30%** rispetto a qualunque altro PC assemblato con le stesse componenti.

Spendiamo molto tempo, inoltre, nel verificare la piena compatibilità con l'hardware e il software terze parti maggiormente diffusi sul mercato.

Tutto questo ci permette di offrire delle **soluzioni studiate e verificate** per le specifiche esigenze; riteniamo infatti molto importante che ogni strumento di lavoro, sia totalmente adeguato all'ambito in cui viene usato.

Tra la nostra produzione, è possibile trovare **Workstation specificatamente progettate** per la produzione Audio, per L'Editing Video, per lo Streaming, per il Live... ecc ecc.

Ogni settore ha delle **esigenze specifiche** che noi studiamo in modo approfondito, da utilizzatori ancor prima che da progettisti.

Ottimizzare, è la nostra missione.

Così siamo certi, non solo di fornire **Workstation stabili, affidabili e altamente performanti**, ma anche perfette nella loro funzionalità.

Riteniamo "inutile", per esempio, acquistare una Workstation progettata per i Video editor, se si è produttori di musica, oppure pretendere prestazioni da record sull'elaborazione 3D, usando workstation Audio. Ogni nostro progetto, tiene conto delle criticità specifiche dei ogni settore d'uso, così da utilizzare solo hardware adatto e ottimizzato.

Oggi come allora pensiamo alle nostre Workstation come dei veri e propri "**strumenti musicali**", e come tali, vogliamo che la vostra unica preoccupazione sia collegarli alla corrente, accenderli e...**CREARE**.

Per permetterti questo, abbiamo già installato molto del software in commercio, che dovrai **SOLO attivare con le tue licenze**.

Infine, se hai qualche dubbio, chiamaci! Saremo sempre pronti ad accogliere le tue richieste o consigliarti nel migliore dei modi.

Con **Project Lead**, tu devi **SOLO** pensare a **CREARE**, perchè a tutto il resto **abbiamo già pensato NOI**.

Team Project Lead

INDICE

Importanti norme di sicurezza 1.....	pagina 2
Importanti norme di sicurezza 2.....	pagina 3
Introduzione.....	pagina 4
Installazione e collegamenti.....	pagina 5
Consigli per sfruttare al meglio le Workstation.....	pagina 8
Garanzie.....	pagina 12
Garanzie e Normative CEE.....	pagina 14

IMPORTANTI NORME DI SICUREZZA 1



AVVERTENZA: PER RIDURRE IL RISCHIO DI SCOSSE ELETTRICHE, NON RIMUOVERE IL COPERCHIO (O IL RETRO). NON CI SONO PARTI RIPARABILI ALL'INTERNO DESTINATE ALL'UTENTE. PER RIPARAZIONI RIVOLGERSI A PERSONALE QUALIFICATO.



Il simbolo di un fulmine appuntito dentro un triangolo equilatero avverte l'utente della presenza di "tensioni pericolose" non isolate all'interno del contenitore del prodotto che possono essere di intensità sufficiente per costituire un rischio di scossa elettrica alle persone



Il punto esclamativo all'interno di un triangolo equilatero avverte l'utente della presenza di importanti istruzioni operative e di manutenzione nella documentazione che accompagna l'apparecchio.

AVVERTENZA: PER PREVENIRE IL PERICOLO DI INCENDI O DI FOLGORAZIONE, NON ESPORRE QUESTO APPARATO ALLA PIOGGIA O ALL'UMIDITÀ

Informazioni per gli utenti sulla raccolta e lo smaltimento di vecchie apparecchiature e delle pile usate



Questi simboli sui prodotti, sulla confezione e/o documenti di accompagnamento significano che i vecchi prodotti elettrici ed elettronici e le pile usate non dovrebbero essere messi assieme alla normale spazzatura domestica.

Per il corretto trattamento, recupero o riciclaggio di vecchi prodotti e pile usate, si prega di smaltirli nei punti di raccolta, in accordo con la legislazione nazionale e le direttive europee 2002/96/EC e 2006/66/EC.

Lo smaltimento di questi prodotti e delle pile in modo corretto, consente il risparmio di risorse utili e la prevenzione di qualsiasi potenziale effetto negativo sulla salute umana e sull'ambiente che altrimenti potrebbero sorgere da una gestione inappropriata.

Per maggiori informazioni dettagliate circa lo smaltimento dei vecchi prodotti, si prega di contattare l'autorità comunale in cui il prodotto viene smaltito o presso il rivenditore.

Dichiarazione di compatibilità laser (da mettere??)

L'unità CD- o DVD-ROM presente nel computer è un prodotto laser. L'etichetta di classificazione CD o DVD è presente sul frontale del computer.

PRODOTTO LASER DI CLASSE 1

AVVERTENZA: RAGGI LASER INVISIBILI EMESSI IN FASE DI APERTURA.

EVITARE L'ESPOSIZIONE AL RAGGIO.

Dichiarazione batteria al litio

ATTENZIONE Una sostituzione impropria della batteria potrebbe comportarne l'esplosione. Sostituire solo con una batteria di tipo identico o equivalente a quello raccomandato dal produttore. Per lo smaltimento delle batterie usate, attenersi alle norme locali vigenti.

Copyright

Microsoft Windows e il Logo Windows sono marchi registrati della Microsoft Corporation. Intel e sono marchi registrati della Intel Corp. Tutti gli altri marchi/nomi di prodotti sono marchi o marchi registrati delle rispettive società.

IMPORTANTI NORME DI SICUREZZA 2

- Leggere le seguenti istruzioni.
- Conservare queste istruzioni.
- Prestare attenzione agli avvertimenti.
- Seguire tutte le istruzioni.
- Non usare l'apparecchio vicino all'acqua.
- Pulire solo con un panno asciutto.
- Non bloccare le aperture per la ventilazione.
- Installare secondo le istruzioni del costruttore.
- Non posizionare l'apparecchio vicino a fonti di calore come radiatori, regolatori di calore, stufe o altri apparecchi che producono calore (inclusi gli amplificatori audio).
- Non eliminare la spina polarizzata di sicurezza o la spina di messa a terra. Se la spina fornita non è adatta al tipo di presa, consultate un elettricista per sostituire la presa obsoleta.
- Non calpestare o stratonare il cordone di alimentazione, in modo particolare vicino alla spina, alla presa a cui è collegato l'apparecchio e dal punto in cui esce dallo chassis.
- Usare solamente attacchi/accessori specificati dal costruttore.
- Non appoggiare il prodotto su carrelli, supporti o tavoli instabili, per evitarne la caduta e il conseguente danneggiamento.
- Scollegare questo apparato durante temporali o quando non viene utilizzato per lunghi periodi di tempo.
- Rivolgersi solo a personale qualificato. La riparazione è richiesta quando l'apparecchio è stato danneggiato in qualunque modo, come nel caso che il cordone dell'alimentazione o la spina siano stati danneggiati, l'apparecchio sia stato esposto a pioggia o umidità, non funzioni correttamente o sia stato lasciato cadere.
- Non esporre questo apparecchio a gocciolamenti o schizzi.
- Non appoggiare alcun contenitore o vaso pieno d'acqua sopra l'apparecchio.
- Non installare questo apparecchio in spazi ristretti.
- Questo apparecchio porta corrente elettrica non operativa dalla presa di rete mentre l'interruttore STANDBY/ON è in posizione di Standby.
- Questo apparecchio dovrebbe essere collocato sufficientemente vicino alla presa AC in modo che possiate facilmente afferrare la spina del cordone di alimentazione in qualsiasi momento.
- La presa di rete viene usata per disconnettere il dispositivo, il dispositivo scollegato rimarrà operativo.
- Se l'apparecchio usa pile queste non dovrebbero essere esposte a calore eccessivo come la luce solare, fuoco e simili.
- Attenzione! Se non trattate correttamente, le pile potrebbero esplodere. Si raccomanda in particolare di non aprirle né di gettarle nel fuoco. Tenere fuori dalla portata dei bambini e gettare le pile usate quanto prima.
- Prestare attenzione per i prodotti che usano pile ricambiabili al litio: queste sono a rischio esplosione quando vengono sostituite con un tipo errato di pila. Sostituire solo con lo stesso tipo di pila.
- Cautela nell'uso di cuffie o auricolari. Una eccessiva pressione sonora nelle cuffie e negli auricolari può provocare perdite di udito.
- Se si sperimentano problemi nell'uso di questo prodotto contattare un centro di assistenza Project Lead per la riparazione.
- Non usare il prodotto se è malfunzionante o danneggiato.
- Project Lead in nessun caso può essere ritenuta responsabile diretta o indiretta di danni personali o perdita di dati o altra ingiuria fisica o morale causato dal malfunzionamento del computer e degli apparecchi ad esso collegati o per l'uso non corretto dell'utente.
- Project Lead in nessun caso può essere ritenuta responsabile diretta o indiretta per la perdita di dati causata dal malfunzionamento dell'eventuale sistema operativo o qualsiasi altro software installato o per l'uso non corretto dell'utente.

INTRODUZIONE

Benvenuti!

Congratulazioni per l'acquisto della tua nuova Workstation Project Lead!

Da oggi potrai produrre Musica, Audio, Video o qualunque altro contenuto creativo con una sorprendente fluidità operativa.

Ogni Workstation ha installato il sistema operativo Microsoft® Windows® 10 a 64 bit, ottimizzato per ottenere il massimo delle prestazioni audio e video. Sono più di 80 modifiche, che rendono i nostri sistemi non solo altamente performanti, ma stabili e totalmente affidabili.

Per garantire di poter usare il computer con sicurezza e nel modo corretto, si consiglia un'attenta lettura di questa guida prima di iniziare ad usare la tua Workstation. Si consiglia inoltre di tenere questa guida sempre a portata di mano per una qualunque eventuale consultazione in futuro.

Se il computer è collegato ad altri apparecchi audio e video, si prega di leggere attentamente il manuale d'uso che accompagna tali apparecchi, comprese le norme di sicurezza. Allo stesso modo, se installi e utilizzi software di terze parti, si prega di leggere le istruzioni e la documentazione allegata ad essi.

Disclaimer

- Questo computer è studiato per permettere all'utente di registrare e riprodurre lavori sonori dei quali detiene il copyright, di cui ha ottenuto la licenza dal detentore del copyright o dal licenziatario dei diritti.
- A meno che non si possieda il copyright o si abbia ottenuto la licenza appropriata dal detentore del copyright o del licenziatario dei diritti, l'utilizzo non autorizzato per la registrazione, riproduzione o distribuzione potrebbe ricadere in pene severe in base alle leggi sul copyright e i trattati internazionali sul copyright. Se non si è certi sui diritti d'uso, contattare il proprio legale. In nessuna circostanza Project Lead sarà ritenuta responsabile in conseguenza a qualsiasi copia illegale effettuata usando qualunque nostro prodotto.
- La fornitura di questo computer non trasmette né implica alcun diritto a distribuire contenuti protetti da copyright a scopo gratuito o di profitto (terrestri, satellitari, canali via cavo e altra distribuzione), in streaming (via Internet, intranet e/o altre reti), in altri sistemi di distribuzione di contenuti (sistemi audio a pagamento o audio a richiesta e simili) o su supporti fisici (CD, DVD, dischi rigidi, card di memoria e simili). Per tali usi è necessario richiedere una licenza indipendente ai detentori del copyright (per l'Italia, vedi il sito SIAE www.siae.it).

Pulizia del computer e della tastiera

- Spegnere il computer e staccare dalla presa il cavo di alimentazione.
- Passare delicatamente sulla superficie esterna del computer un panno morbido leggermente inumidito con acqua. Non utilizzare detergenti liquidi o spray, benzene, alcol, diluenti o sostanze chimiche.
- Nel caso le ventole fossero piene di polvere, spegnere il computer e passare un panno asciutto per asportare la polvere accumulata all'esterno.
- Non aprire il case del computer per pulire internamente ventole o altro.

Pulizia della tastiera

- Spegnere il computer e staccare la tastiera USB. Per la manutenzione della tastiera si rimanda alla documentazione allegata alla tastiera.

Pulizia del mouse

- Spegnere il computer e staccare la presa del mouse USB o PS/2. Per la manutenzione dei mouse ottici si rimanda alla documentazione allegata al mouse.

Pulizia del monitor

- Si raccomanda di tenere lo schermo sempre pulito. Le istruzioni per la pulizia del monitor sono riportate nella documentazione allegata al monitor

INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTI

Prima di installare il computer

Quando si posiziona il computer, accertarsi di avere facile accesso ad una fonte di alimentazione, una ventilazione adeguata e una superficie piana per collocare il computer.

Se si limita il flusso d'aria attorno al computer si causa un surriscaldamento.

Per evitare che ciò avvenga, accertarsi di lasciare uno spazio di almeno 10 cm sul retro e sui lati del computer stesso. Non collocare mai il computer in uno spazio chiuso privo di ventilazione.

Per i modelli desktop si raccomanda il posizionamento verticale.

Per i modelli a rack si raccomanda il posizionamento orizzontale



Tipi di prese e porte

I computer Project Lead possono essere dotati di diversi tipi di prese standard per i collegamenti alle periferiche esterne.

A seconda del tipo di utilizzo e destinazione d'uso, alcune prese vanno collegate mentre altre non devono essere usate.

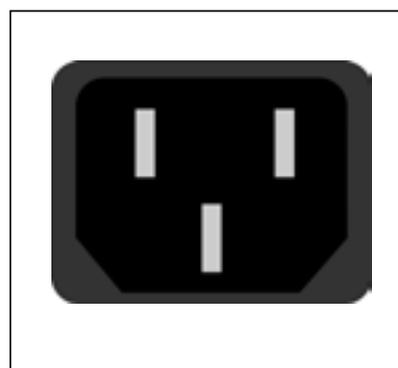
Prese di alimentazione

Sul retro del computer è presente un connettore a vaschetta per l'alimentazione dalla rete elettrica.

Collegare qui il cavo di alimentazione dotato di opportuna presa a terra centrale.

Usare sempre il tasto frontale di accensione/spengimento.

Dopo lo spegnimento, per spegnere l'alimentazione in modo sicuro è **presente anche un interruttore vicino alla presa di alimentazione che deve essere posizionato su ON.**



Prese monitor video

- HDMI
- DISPLAY PORT
- DVI

Collegare i monitor al computer, utilizzando le connessioni adeguate. Per evitare danneggiamenti, fate riferimento ai manuali di installazione ed uso dei monitor stessi.



DVI



HDMI



Display Port



Porte USB

Sul retro e sulla parte frontale del computer, sono presenti gruppi di porte USB per il collegamento di dispositivi come mouse, tastiere, schede audio, pen-drive, hard disk esterni e altro ancora.

A seconda dei modelli, possono essere disponibili fino a 12 porte USB, divise tra:

USB 2 -di colore nero-

USB 3 -di colore blu-

USB 3.1 -di colore rosso-

Ogni tipologia di porta si differenzia per il diverso transfer rate. Consigliamo quindi di collegare le periferiche esterne in modo da sfruttare al meglio ogni porta USB.

Su alcuni modelli, sarà presente anche una porta

USB TypeC.

Nel caso in cui le porte non fossero sufficienti, è possibile acquistare adattatori USB (chiamati **HUB**) per collegare ulteriori dispositivi.

Si ricorda che gli adattatori non alimentati possono collegare al massimo 4 dispositivi USB.

Si consiglia di usare gli adattatori per il collegamento di pen-drive o di chiavi di protezione (dongle) dei software e non per il collegamento di schede audio.

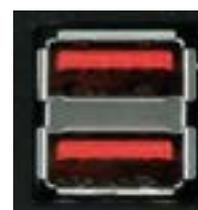
Gli adattatori con più di 4 porte USB devono essere alimentati da un proprio alimentatore esterno.



USB 2.0



USB 3.0



USB 3.1



Type-C



Hub
(non incluso)

Prese Thunderbolt

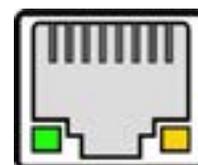
Le prese Thunderbolt consentono di collegare le periferiche dotate di questo protocollo.



Thunderbolt

Porta Ethernet

Sul retro del computer è presente una porta Ethernet necessaria per collegare la workstation alle reti.



Ethernet

Prese audio

Normalmente le motherboard sono dotate di scheda audio interna; sono quindi presenti sul retro e sulla parte frontale del computer, alcune prese audio.

Nonostante queste siano di ottima qualità, per un uso professionale, è CONSIGLIATO l'uso di schede audio DEDICATE.*

Trovate in oltre un connettore digitale-ottico S/PDIF per connettere un sistema Home Theater multicanale.



*NB Per la scelta della scheda Audio più adeguata alle tue esigenze o alla Workstation che hai acquistato, puoi richiedere una consulenza ai nostri product specialists contattandoci al nostro indirizzo mail.

CONSIGLI per sfruttare al meglio le Workstation PROJEC LEAD

Le nostre Workstation sono dei veri e propri strumenti di lavoro.

Seguendo queste poche regole, sarete sicuri di ottenere il massimo delle prestazioni per un lunghissimo periodo di tempo ed uso intensivo.

1. Usare le DAW Project Lead come dei veri propri strumenti di lavoro e non per altre applicazioni.

- Non usare il computer di lavoro per giocare. È meglio non installare programmi di gioco e intrattenimento che nulla hanno a che fare con il vostro lavoro; Riempiono inutilmente il sistema di driver, di librerie dll e altri file che spesso vanno in conflitto con hardware e software, o nel migliore dei casi, ne rallentano le performance.

Si consiglia quindi di usare un altro computer per giocare o per altre applicazioni non audio/video.

- Un sistema perfettamente ottimizzato per la produttività audio/video deve rimanere più "pulito" possibile. Bisogna pensare alla propria Workstation come ad uno strumento pensato per un uso professionale specifico: Non ci verrebbe mai in mente di modificare una macchina fotografica per fare diventare una fotocopiatrice o modificare una lavatrice perché lavi anche i piatti.

Si prega di leggere i punti successivi a questo per ottenere il massimo rendimento dalla propria DAW ed evitare spiacevoli sorprese.

2. Collegamento a Internet

Una delle maggiori fonti di problemi ai PC, derivano proprio da un uso sconsiderato della navigazione sul web. Abbiamo sempre consigliato di evitare di collegare le nostre Workstation ad Internet ma, consapevoli che oggi viviamo sempre più connessi e che qualunque lavoro richiede spesso la condivisione di files, o di collegamenti streaming, abbiamo lavorato per rendere il più sicure possibili le nostre Workstation. Dobbiamo però ricordarti che il PRIMO è migliore degli ANTIVIRUS sei proprio TU!

Riteniamo i seguenti punti estremamente importanti affinché tu possa lavorare nel massimo della sicurezza, facendoti però presente che NON SAREMO responsabili di danni al sistema causati da una navigazione IMPRUDENTE.

- **Antivirus**

il Sistema WINDOWS 10 ha in dotazione tutti i sistemi di protezioni necessari, che se prontamente aggiornati, riducono drasticamente le possibilità di infettare il sistema con virus o malware. Non riteniamo per tanto necessario installare Antivirus aggiuntivi, ma NON ne sconsigliamo l'uso.

- **Browser ottimizzato: Firefox**

Riteniamo FIREFOX il browser più adatto ad una navigazione sicura*. Troverai il suddetto Software già installato ed ottimizzato: Ti Sconsigliamo di cambiarne le impostazioni che troverai.

- **Client di posta ottimizzato**

Le e-mail, sono il veicolo più probabile di Virus e Malware. Abbiamo Installato per te "Mozilla Thunderbird", configurato per evitare la maggiorparte dei problemi. Raccomandiamo tuttavia un uso prudente del client di posta o di evitarne l'uso se possibile

- **Uso di chiavette di dubbia provenienza**

Un'altro dei problemi, seppur non direttamente legati al collegamento alla rete internet, è l'uso di **PenDrive** di cui non siete certi della provenienza. Si consiglia di scansionarne i file contenuti, prima dell'uso

*L'unica navigazione sicura, è quella determinata da un uso attento e consapevole nel visionare siti internet ma soprattutto nello scaricare files. Evitate di farlo attraverso pagine NON RITENUTE attendibili

3. Aprire la WORKSTATION solo per inserire schede audio o card DSP.

Altre modifiche o interventi fanno decadere la garanzia.

- Non aprire il case del computer per nessuna ragione! Se qualcosa non va, chiamate l'assistenza di Project Lead.
- Non aggiungete hardware di prova, come per esempio la scheda audio o il controller dell'amico o del vostro cliente, se non ne conoscete APPROFONDITAMENTE le caratteristiche. Evitate di installare i driver di questi hardware, o abbiate l'accortezza di disinstallarli se poi non verranno più usati.

4. Non modificare nessun parametro del sistema operativo, è già tutto impostato correttamente dai laboratori Project Lead.

Project Lead ha impiegato anni di progettazione per ottenere un sistema VELOCE, STABILE e AFFIDABILE, operando circa 80 modifiche al sistema operativo Windows; Tutto questo per sfruttare al massimo l'hardware della macchina fornendo delle prestazioni che vanno oltre il 30% di un sistema NON ottimizzato. Ti consigliamo quindi di NON apportare modifiche al sistema che potrebbero anche comprometterne il corretto funzionamento.

per tanto :

- Non impostare sfondi del desktop (o immagini di qualsiasi tipo).
- Non impostare screensaver.
- Non impostare l'autospegnimento dei dischi.
- Non impostare l'autospegnimento del monitor LCD.
- Non impostare lo standby del sistema o freeze.
- Non abilitare temi di Windows.
- Non abilitare suoni di sistema.
- Non abilitare l'interfaccia Aero.
- Non abilitare effetti su menu e finestre.
- Non abilitare ombre sul puntatore.
- Non modificare la memoria virtuale.

5. Effettuare la manutenzione e seguire seguenti le precauzioni.

- Una delle **principali regole** adottate da tutti i professionisti, è quella di dotarsi di un sistema di backup adeguato. Fare il Backup di tutti i vostri dati vi metterà al riparo da qualunque possibile problema e vi permetterà di non perdere tempo nel caso in ci sia una perdita accidentale di dati.

Consulta il **successivo paragrafo** sul beckptup e se hai dubbi, non esitare a contattare Project Lead, così da ricevere le adeguate indicazioni dai nostri Product Specialists

- **Il sistema operativo non va toccato!**

Se ci sono aggiornamenti che risolvono bug, migliorano l'efficienza, o ne adeguano la sicurezza, chiedete consiglio a Project Lead prima di eseguire qualsiasi download e fare aggiornamenti da soli.

- Per la **manutenzione del sistema operativo** e del registro di Windows, potete utilizzare almeno una volta al mese l'applicazione **CCLEANER**, già installata sulle nostre Workstation.

Lanciando questa applicazione verrà effettuata una pulizia dei dischi da tutti i file temporanei inutili e il controllo del file di registro. È utile soprattutto quando si installano e disinstallano *spesso programmi e plug-in*.



6. Non improvvisarsi riparatori.

- Nella malaugurata ipotesi che sia successo qualcosa al computer o a qualche altro dispositivo dello studio, cercate di non improvvisarvi riparatori. Se il computer è caduto, se è stata versata un bibita sulla tastiera o all'interno del case e la Workstation non sta funzionando bene o rimane spenta, scollegate immediatamente l'alimentazione di rete e chiamate Project Lead, **spiegando in dettaglio** l'incidente occorso.

- Nonostante la cura nella scelta della componentistica e il tempo che impieghiamo nel testarla, può avvenire comunque la rottura o il malfunzionamento di parti hardware. Tutti i componenti sono in garanzia e nel caso la rottura sia dovuta a difetti costruttivi, il danno o la riparazione vengono coperti dal produttore. Anche in questo caso, se il computer o qualche altro dispositivo collegato non dovesse funzionare correttamente, non fate nulla se non chiamare sempre l'assistenza Project Lead, che possiede il know how e gli strumenti diagnostici per risolvere il problema.

L'assistenza Project Lead va comunque contattata nei seguenti casi:

- Caduta o altro danneggiamento del computer
- Infiltrazioni di liquidi
- Funzionamento anomalo del computer
- Persistenza di un problema di blocco del sistema operativo
- Sostituzione o aggiornamento di componenti interni del computer

7. Effettuare sempre copie di backup.

Dopo una sessione di lavoro, è altamente consigliato effettuare sempre una copia di backup dei dati registrati e dei progetti.

Per farlo :

- Collegate un hard disk esterno e copiate il lavoro.
- Se vi affidate a un sistema di backup by Project Lead (Project Disk), il backup sarà più veloce oltre che più sicuro.
- Una volta effettuata la copia di backup, spegnere l'hard disk esterno.
- Conservare gli hard disk di backup in un luogo sicuro, non alla luce solare o all'umidità, né in posizioni pericolose a rischio di cadute. Un hard disk che cade a terra spesso si danneggia irreparabilmente.
- Non usare pen-drive come supporti di backup.

8. Leggere i manuali di istruzioni di hardware e software.

- Project Lead installa hardware e software che garantiscono un sistema perfettamente stabile. Consigliamo sempre di leggere attentamente i manuali di installazione e uso di qualunque software di terze parti voi vogliate installare ed usare.

- I manuali di istruzioni che accompagnano i prodotti dei sistemi Project Lead possono essere utili all'apprendimento, e vanno quindi letti attentamente specialmente se non si è preparati; per fornirti un'ulteriore supporto, Project Lead ti mette anche a disposizione un decente qualificato, gratuitamente per un'ora.

- Per approfondire le tecniche di registrazione, tutto ciò che riguarda l'home recording, o l'uso approfondito delle migliori DAW, Project Lead propone anche una serie di corsi. Per tutti i dettagli necessari, puoi guardare sul nostro sito - www.projectlead.it/educational- o scrivere alla mail educational@projectlead.it

9. Aggiornare il sistema in base alla crescita del proprio lavoro.

Una volta che la tipologia di lavoro si diversifica e avete bisogno di fare un upgrade alla vostra workstation o dotarla di ulteriori accessori hardware, non andate a chiedere consigli ad amici e conoscenti, né tanto meno affidatevi al fai-da-te: parlate con Project Lead!

I nostri Product Specialists saranno felicissimi di consigliarvi e valutare le aggiunte e i cambiamenti nel vostro setup, assicurandovi sempre la continuità di crescita della vostra attività in totale sicurezza.

10. Alimentatore e disturbi elettrici

Ogni nostra Workstation è dotata di ALIMENTATORI ad alta efficienza che non solo rispettano tutte le normative comunitarie vigenti, ma vengono scelti affinché garantiscano la più totale stabilità elettrica ad ogni componente.

Quando alla Workstation collegate dei sistemi di registrazione/riproduzione audio - schede audio/convertitori /microfoni/monitor audio ecc ecc. possono presentarsi disturbi elettrici o ronzii che **NON SONO MAI** determinati dalla Workstation stessa.

Le principali cause di questi disturbi sono:

- Un impianto elettrico non eseguito a regola d'arte
- La mancanza di massa a terra
- L'uso di ciabatte elettriche non a norma
- La presenza nell'impianto di Luci con variatori o neon
- La vicinanza con sistemi che trasmettono onde radio o radio frequenze
- La vicinanza a trasmettitori di varia tipologia
- L'uso di cavi sbilanciati o non schermati usati per collegare i monitor audio o gli strumenti musicali
- L'uso di monitor audio amplificati non adeguatamente schermati
- La vicinanza ad amplificatori di segnale.

Nel caso in cui si presentassero dei disturbi al segnale audio, se siete certi di avere un impianto elettrico a norma ed eseguito a regola d'arte, consigliamo di procedere scollegando qualunque apparecchio collegato alla workstation ricollegando successivamente un componente alla volta per poter individuare l'origine del problema.

È anche estremamente importante verificare che i livelli di ascolto/registrazione della vostra scheda audio siano **ADEGUATAMENTE** settati.

Consigliamo inoltre di collegare la Workstation ad uno stabilizzatore di corrente adeguatamente rapportato.

Se ne avete comunque la necessità, potete contattare il nostro centro assistenza che saprà darvi tutte le informazioni necessarie.

GARANZIA

decadenza delle garanzie

La garanzia decade quando la merce risulta difettosa o guasta a seguito di:

- Danni causati dal trasporto.
- Installazione o configurazione scorretta del prodotto.
- Anomalia insufficienza o inefficienza dell'impianto elettrico.
- Uso improprio, danneggiamento meccanico, manomissione.
- Installazioni scorrette di programmi e drivers vari.
- Virus, cadute, eventi naturali o accidentali.
- Rimozione o danneggiamento dell'etichetta di garanzia che New SOS Computer applica su tutti i suoi prodotti e sui componenti venduti o assemblati, in particolare su Hard Disk, Memorie, Microprocessori, ecc.

N.B. Per evitare spiacevoli inconvenienti, nel caso di un acquisto con consegna a casa tramite corriere, consigliamo vivamente di accettare sempre la merce con riserva, in modo da verificare che il PC non abbia subito danni durante il trasporto. È altresì buona norma, conservare l'imballo originale almeno fino al termine della garanzia, se non oltre. Così facendo, qualora ci fosse la necessità di inviarci il PC per aggiornamenti, espansioni o per qualunque altra esigenza, avrete la certezza di poterlo spedire correttamente imballato e nel modo più sicuro possibile.

ADDEBITI

Nel caso non vengano rispettate le norme sopra indicate, o nel caso di ricevimento di materiale dichiarato difettoso o guasto e risultante funzionante, Project Lead ha la facoltà di rendere il materiale al Cliente alle seguenti condizioni:

- Spedizione a carico del Cliente.
- Addebito di Euro 50,00 + IVA a titolo di rimborso per gestione e lavorazione.

La responsabilità della Project Lead SRL in relazione al cattivo funzionamento del Personal Computer per difetti di materiale o di fabbricazione è limitata alla riparazione o sostituzione dell'apparecchiatura medesima, così come sopra descritto.

Project Lead non è responsabile dei danni diretti, indiretti, accidentali e consequenziali, perdita di dati e di informazioni, perdita di guadagni o sospensione dell'attività imprenditoriale o lavorativa, derivanti dal cattivo funzionamento dell'apparecchiatura o da virus.

La garanzia non è valida se l'apparecchiatura è stata danneggiata per cause accidentali, per uso inadeguato, per tentativi di riparazione eseguiti da centri o persone non autorizzate o dall'utente stesso, per installazione non corretta, per connessione non corretta con altre periferiche, o per qualunque altra causa non attribuibile a difetti nei materiali o nella fabbricazione dell'apparecchiatura.

Non sono altresì coperti da garanzia le parti soggette a naturale usura (mouse, tastiera, supporti magnetici, supporti ottici, cassetteria, cartucce e nastri per stampanti, materiale di ordinario consumo, parti estetiche in plastica, connettori, ecc.) le quali si intendono funzionanti garantite all'origine dal fabbricante e sostituite solo dopo verifica e approvazione da parte del costruttore stesso, non sono coperti da garanzia eventuali pixel bruciati su monitor LCD.

Sono esclusi dalle condizioni di garanzia tutti gli interventi derivanti da problematiche di origine Software quali, a puro titolo esplicativo, ricerca e rimozione virus, riformattazione o riorganizzazione hard disk, installazione Software o periferiche, installazione o riconfigurazione drivers, controllo e verifica funzionalità Hardware e Software (anche se fornito da noi), ecc.

Al fine di fare chiarezza riguardo alle cause degli eventuali malfunzionamenti, sono da ritenersi problemi di origine Software tutti quelli cui si pone rimedio senza aprire l'elaboratore, ed il tempo necessario alla loro soluzione va compensata separatamente.

LA RESPONSABILITÀ DELLA PROJECT LEAD IN RELAZIONE AL CATTIVO FUNZIONAMENTO DEL PERSONAL COMPUTER PER DIFETTI DI MATERIALE O DI FABBRICAZIONE È LIMITATA ALLA RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE DELL'APPARECCHIATURA MEDESIMA, COSÌ COME SOPRA DESCRITTO. PROJECT LEAD NON È RESPONSABILE DEI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, ACCIDENTALI E CONSEGUENZIALI, PERDITA DI DATI E DI INFORMAZIONI, PERDITA DI GUADAGNI O SOSPENSIONE DELL'ATTIVITÀ IMPRENDITORIALE O LAVORATIVA, DERIVANTI DAL CATTIVO FUNZIONAMENTO DELL'APPARECCHIATURA.

IL SOFTWARE NON È IN GARANZIA

Deve risultare chiaro ai Sigg. Clienti che i Sistemi Operativi quali Microsoft MS-DOS, Windows, IBM OS2 e altri, sono installati nei Personal Computer di Ns. produzione (oltre che forniti in originale) come servizio aggiuntivo, allo scopo di agevolare l'utente fornendogli un elaboratore pronto per l'uso.

L'accresciuta complessità dei Sistemi Operativi e l'intreccio sempre più profondo tra essi e l'Hardware dei Computer è tale che conflitti Software, errate configurazioni "virus" e altri problemi analoghi possono provocare malfunzionamenti che potrebbero anche essere confusi con problemi Hardware.

Sulla base di questo equivoco, saltuariamente vi è chi crede di sentirsi in diritto di ricevere assistenza gratuita in caso di "malfunzionamento" del Personal Computer derivante da problemi Software e da Virus, mentre tali riparazioni non sono da considerarsi in garanzia.

Vogliamo portare la Sua attenzione sul fatto che durante e dopo la produzione tutti i Personal Computer e quindi anche il Suo, sono singolarmente collaudati nelle componenti Hardware e nelle funzionalità Software e solo se passano tutti i controlli vengono consegnati al Cliente.

I dati statistici in nostro possesso relativi alle assistenze tecniche effettuate sugli elaboratori di nostra produzione indicano che nell'oltre il 90% dei casi la responsabilità di tali "malfunzionamenti" è da ascrivere a cause del tutto estranee a difetti di costruzione o a guasti Hardware.

Peraltro, allo scopo di fare chiarezza sulle regole nei rapporti con i nostri Clienti ed eliminare possibili divergenze di opinione sulle cause dei problemi citati precedentemente, ricordiamo che:

SONO PROBLEMI SOFTWARE TUTTI QUELLI CUI SI PONE RIMEDIO SENZA DOVER APRIRE LA WORKSTATION. IL TEMPO NECESSARIO ALLA LORO SOLUZIONE VA QUINDI COMPENSATO SEPARATAMENTE.

GARANZIA: Normative CE

Tutti i prodotti acquistabili da PROJECT LEAD srl godono di garanzia a norma italiana ai sensi del Dlgs. 2.02.2002 Nr. 24 che ha attuato in Italia la Direttiva 1999/44/CE sulle garanzie dei beni di consumo.

Per “ GARANZIA ” s’intende la riparazione o la sostituzione gratuita dei componenti o delle parti dell’apparecchio riconosciuti dai relativi produttori come difettosi nella fabbricazione o nel materiale. La presente garanzia non copre danni accidentali o danni susseguenti a smarrimenti mancato utilizzo del prodotto, danni causati da perdita di informazioni, memorizzate dal cliente in qualsiasi forma. Inoltre si declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente od indirettamente, derivare a persone, cose od animali in conseguenza della mancata osservazione delle prescrizioni indicate negli appositi libretto operativi e concernenti, specialmente, le avvertenze in tema di INSTALLAZIONE, USO E MANUTENZIONE DELL’APPARECCHIO.

La GARANZIA è riconosciuta a quegli acquirenti che presenteranno la fattura di acquisto in originale ad un Centro Assistenza Autorizzato insieme al prodotto di cui si sta richiedendo la riparazione.

Per i consumatori, cioè coloro che acquistano per scopi estranei alla propria attività professionale o imprenditoriale, si applicherà il Decreto Legislativo 2 febbraio 2002, n.24. - artt. 1519-bis e seguenti c.c. - (due anni alle condizioni di legge);

Per gli altri acquirenti, che solitamente acquistano con partita IVA, varranno le garanzie di legge di cui agli articoli 1490 e seguenti c.c. (un anno alle condizioni di legge).

Project Lead
via Alessandro Volta 5
23826 Mandello del Lario LC
Tel. 0341 591136
info@projectlead.it
www.projectlead.it